Algemene voorwaarden exxtra NV

Datum laatste aanpassing: 30-03-2026
Datum inwerkingtreding: 24-06-2024

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website en het platform inzake deeleconomie (hierna: “het Platform”) van exxtra NV. Door het gebruik van de website en het Platform, op welke manier dan ook, bevestigt de Opdrachtgever, Dienstverlener en derden de huidige algemene voorwaarden, te hebben ontvangen, gelezen, begrepen en ermee akkoord te gaan.

Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd zouden worden, brengt dit niet de nietigheid van de overige algemene voorwaarden met zich mee. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de Gebruiker, Assistent en de Budgethouder/Hulpontvanger. Er kan enkel uitdrukkelijk schriftelijk van worden afgeweken.

1. Gegevens exxtra NV

Maatschappelijke zetel	Industrielaan 32, 3730 Bilzen-Hoeselt
Ondernemingsnummer	BE 0807.261.417
E-mail	info@exxtra.be
Telefoonnummer	089 32 10 28

2. Definities

“Account”: Geheel van informatie dat door een Gebruiker wordt verstrekt op het platform of dat op het platform wordt opgeslagen ten gevolge van het gebruik ervan (o.a. historieken, betalingsinformatie, ...). De loutere aanmaak van een account op het Platform is gratis.

“Gebruiker”: Natuurlijke persoon die van het platform gebruik maakt als Opdrachtgever, Dienstverlener, bewindvoerder, organisatie en dus niet voor rekening van een rechtspersoon. Deze natuurlijke persoon heeft zich geregistreerd om via het Platform assistent-opdrachten en/of PVB/PAB-activiteiten aan te bieden of af te nemen.

“Opdrachtgever”: Natuurlijke persoon die opdrachten op het platform laat plaatsen, of diensten door dienstverleners op het Platform aangeboden, afneemt.

“Dienstverlener”: Natuurlijke persoon die diensten op het Platform aanbiedt, of, die opdrachten op het Platform geplaatst, aanneemt.

“Exxtra NV”: Een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Industrielaan 32, 3730 Hoeselt en met ondernemingsnummer BE 0807.261.417.

“Diensten”: Alle diensten, taken, zorgverlening en/of opdrachten die de dienstverlener voor een hulpontvanger uitvoert.

“Platform”: Online platform zoals bedoeld in de Programmawet van 18 juli 2018 waarvan Gebruikers gebruik maken voor het plaatsen van opdrachten en/of het aanbieden van diensten. Het online platform is eigendom en beheerd door exxtra NV, waarop Gebruikers een account aanmaken.

“Werkuur”: Elke zestig (60) minuten die door de dienstverlener werden gepresteerd voor het leveren van diensten aan de Opdrachtgever.

“Uurtarief”: De vergoeding die de Opdrachtgever dient te betalen per gepresteerd werkuur door de Dienstverlener. Dit tarief wordt overeengekomen in overleg tussen de Opdrachtgever en de Dienstverlener. De aanvaarding van dat uurtarief door de Opdrachtgever brengt een overeenkomst tussen de Dienstverlener en de Opdrachtgever tot stand.

“Servicekost”: Vergoeding die exxtra aanrekent aan de Opdrachtgever voor haar tussenkomst inzake het in contact brengen van Opdrachtgever en Dienstverlener. Het gaat om een vergoeding per uur dat gepresteerd wordt door de Dienstverlener. De servicekost is gelijk aan 14 pct. van het uurtarief, met een minimum van 1,00 EUR/uur (excl. btw). Deze kost kan eenzijdig aangepast worden door exxtra.

“Voorheffing”: De bedrijfsvoorheffing die exxtra verplicht is in te houden op de inkomsten uit de deeleconomie als bedoeld in artikel 90, eerste lid, 1°bis WIB 92. Deze bedrijfsvoorheffing zal 10,70 pct. bedragen van het bruto bedrag van de inkomsten (bruto bedrag = Uurtarief + Servicekost + btw op de servicekost).

“Belastingen”: De inkomsten uit de deeleconomie als bedoeld in artikel 90, eerste lid, 1°bis, WIB 92 die vanaf 1 januari 2021 worden betaald of toegekend zijn opnieuw belastbaar tegen het tarief van 20 pct. na aftrek van 50 pct. forfaitaire kosten.

“‘Deeleconomiewetgeving”: De Programmawet van 1 juli 2016 en eventuele toekomstige wetgeving die deze wetgeving vervang of aanvult.

3. Het Platform

Het Platform strekt ertoe een databestand te creëren voor Opdrachtgevers die op zoek zijn naar Dienstverleners voor het uitvoeren van allerlei taken (hierna de “Diensten”), o.a.:

- klein tuinonderhoud;
- kleine herstellingen en klusjes in en rond het huis;
- zorgverstrekking: ondersteuning, opvang, begeleiding;
- hulp bij ICT-problemen;
- gezelschap en inslapen bij opdrachtgevers;
- huisdierenoppas;
- hulp bij koken;
- huishoudelijke hulp;
- hulp bij vervoer.

Exxtra staat enkel in voor het in contact brengen van partijen, waarbij een Dienstverlener wordt voorgesteld aan een Opdrachtgever of visa versa.

De Opdrachtgever mag enkel gebruik maken van het platform voor het laten leveren van prestaties voor zover hij dit doet in de hoedanigheid van particulier die niet handelt in het kader van een beroepswerkzaamheid. Eventuele schade die exxtra zou lijden ten gevolge van de niet-naleving van die voorwaarde is ten laste van de opdrachtgever.

4.GEBRUIK EN WERKING

Gebruik van het platform is enkel toegestaan aan natuurlijke personen van minstens 18 jaar die handelingsbekwaam zijn. Alle Gebruikers kunnen enkel gebruik maken van het platform na het laten aanmaken van een account.

Gebruikers worden geacht de wet- en regelgeving (met inbegrip van alle fiscale en sociale verplichtingen) te kennen die van toepassing is op de opdrachten die zij op het platform plaatsen of via het platform uitvoeren. In geval van twijfel dienen zij zich hieromtrent te informeren bij de bevoegde instanties:

https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/duurzame-economie/deeleconomie

https://financien.belgium.be/sites/default/files/downloads/127-deeleconomie-lijst-erkende-platformen-20231221.pdf

Gebruikers zijn verplicht om de inkomsten die ze verdiend hebben via exxtra aan te geven in hun personenbelasting. Hiertoe zal exxtra uiterlijk op 31 maart van het jaar volgend op dat waarvoor de informatie wordt verstrekt, via elektronische weg, een document aan de Gebruiker toezenden, met

vermelding van de volgende informatie: identiteitsgegevens, datum van aanvang of stopzetting van de activiteit, omschrijving van de geleverde diensten, brutobedrag van de verrichte transacties, bedrag an de aard van ingehouden sommen.

Gebruikers zijn verplicht om de voorwaarden zoals opgesteld door exxtra na te leven.
De Gebruiker gaat ermee akkoord dat zij in eer en geweten de juiste gebruikersinformatie zal plaatsen of uploaden op het platform.

5. Verplichtingen van de gebruiker

De Gebruiker bevestigt dat zij uitsluitend correcte informatie verschaft in haar account. Bovendien is de Gebruiker er toe gehouden haar account up-to-date te houden. Ingeval de informatie die de Gebruiker aan exxtra verstrekt niet waarachtig is, kan exxtra de kwaliteit van haar dienstverlening niet optimaliseren.

De Opdrachtgever draagt de kosten van de door de Dienstverlener gepresteerde werkuren. Deze worden bepaald aan de hand van het uurtarief en de gepresteerde werkuren. Daarnaast draagt de Opdrachtgever ook de servicekost.

De Opdrachtgever aanvaardt dat een eventuele gebrekkige kwaliteit van het geleverde werk geen argument kan zijn voor het al dan niet verschuldigd zijn van de bovenstaande betalingen aan exxtra.

De Opdrachtgever verklaart nooit rechtstreekse betalingen te zullen uitvoeren aan de Dienstverlener. De Dienstverlener verklaart nooit rechtstreekse betalingen te zullen aanvaarden van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever garandeert dat de Dienstverlener in elk geval de gevraagde opdracht(en) zal kunnen uitvoeren in veilige omstandigheden.

Indien de Dienstverlener enige opdracht uitvoert waarbij hij instaat voor vervoer, garandeert de Dienstverlener dat hij voldoet aan alle wettelijke verplichtingen om dergelijk occasioneel vervoer te organiseren, o.a. beschikken over een geldig rijbewijs, beschikken over de nodige verzekeringen voor het voertuig e.d. Ter zake draagt de Dienstverlener als enige de verantwoordelijkheid. Indien exxtra hieromtrent met enige vordering geconfronteerd zou worden, zal de Dienstverlener exxtra dan ook integraal vrijwaren en dit op eerste verzoek.

De Dienstverlener is als enige verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke (fiscale en sociale) wetgeving en het vaststellen en betalen van belastingen met betrekking tot de opdrachten die worden uitgevoerd via het Platform, zoals vereist door de toepasselijke (fiscale en sociale) wetgeving. Het inhouden door exxtra van de voorheffing, houdt geenszins in dat de Dienstverlener voldaan heeft aan zijn fiscale en sociale verplichtingen, of dat de ontvangen bedragen niet onderworpen kunnen zijn aan een bijkomende belasting.

7.Prijsbepaling en betaling

Maandelijks, of periodiek zoals door Opdrachtgever en Dienstverlener overeengekomen, worden alle door de Dienstverlener gepresteerde werkuren verzameld en aan de respectievelijke Opdrachtgever(s) gefactureerd, vermeerderd met de servicekost ten laste van de Opdrachtgever en desgevallend vermeerderd met de administratiekost ten laste van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever voldoet de facturen rechtstreeks aan exxtra binnen de betalingstermijn van zeven dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De Opdrachtgever kan de facturen niet betwisten op basis van het feit dat een prestatie verricht door de Dienstverlener niet aan de door de Opdrachtgever gestelde kwaliteitsvereisten voldeed. De facturen worden opgesteld op basis van het aantal werkuren, zonder dat exxtra enige garantie biedt of aansprakelijkheid aanvaardt voor de kwaliteit van de geleverde diensten via tussenkomst van het Platform.

De Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door exxtra.

De betaling van de vergoeding(en) door exxtra zal steeds gebeuren via bankoverschrijving naar het door de Dienstverlener opgegeven rekeningnummer.

8. Aansprakelijkheid

Exxtra kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke directe of indirecte schade dan ook die voortvloeit uit afgesloten en/of uitgevoerde opdrachten. In elk geval en zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, is de aansprakelijkheid van exxtra jegens iedere Gebruiker beperkt tot 150 euro, voor zover schade, fout en causaal verband zijn bewezen.

De Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat de verantwoordelijkheid inzake de veilige werkomstandigheden voor het uitvoeren van de opdracht(en) integraal bij haar berust. Indien exxtra terzake met enige aansprakelijkheidsvordering zou worden geconfronteerd, zal de Opdrachtgever haar dan ook integraal vrijwaren en dit op eerste verzoek.

Zonder afbreuk te doen aan 2 voorgaande alinea's heeft exxtra verschillende verzekeringspolissen afgesloten om de gebruiker te verzekeren tegen de mogelijke risico's verbonden aan de uitvoering van een opdracht die tot stand is gekomen door tussenkomst van het Platform. De polisvoorwaarden kunnen opgevraagd worden. De Gebruiker die opdrachten uitoefent of laat uitoefenen die niet conform de polisvoorwaarden zijn kunnen geen aanspraak maken op de tussenkomst van de verzekeraar van exxtra.

Exxtra is een deeleconomieplatform dat vraag en aanbod inzake zorgnoden bij elkaar brengt en de administratie hierrond beheert. De invulling van de taken van de assistent bij de hulpvrager gebeurt volledig onder de verantwoordelijkheid van die partijen, net zoals het door de assistent gehanteerde uurtarief.

De vraag of de assistent de door de hulpvrager gewenste taken mag uitvoeren, dient tussen de partijen te worden bekeken in functie van de relevante wetgeving en de eventuele vereiste erkenningen waarover de assistent hierdoor dient te beschikken. Hiervoor verwijzen wij o.a. naar:

- De Wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen;
- Koninklijk Besluit van 18 juni 1990 houdende vaststelling van de lijst van de technische verpleegkundige verstrekkingen en de lijst van de handelingen die door een arts of een tandarts aan beoefenaars van de verpleegkunde kunnen worden toevertrouwd, alsmede de wijze van uitvoering van die verstrekkingen en handelingen en de kwalificatievereisten waaraan de beoefenaars van de verpleegkunde moeten voldoen (o.a. wetgeving inzake de bekwame helper en de activiteiten van het dagelijks leven)

Bovenstaande lijst is niet limitatief.

Voorts is het wel belangrijk om erop te wijzen dat de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering van exxtra eventuele lichamelijke of materiële schade ten gevolge van het uitoefenen van bepaalde medische handelingen door de assistent niet zal dekken. Dit valt namelijk onder de medische beroepsaansprakelijkheid en niet onder onze dekking die eerder betrekking heeft op kleine klusjes, zorg, …. Indien via ons platform hulp zou worden ingeschakeld waarvoor een specifieke beroepskennis vereist is, is dit niet gedekt in onze BA-polis. Dergelijke zaken gebeuren dus onder de verantwoordelijkheid en het risico van de assistent en hulpvrager.

9. Intellectuele eigendom

Exxtra is de enige eigenaar van de eigendomsrechten van het Platform, en op geen enkel ogenblik worden deze rechten overgedragen.

10. Toepasselijk recht en rechtsmacht

Alle rechtsbetrekkingen en geschillen die voortkomen uit deze voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.

Indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt, zijn de rechtbanken van de wettelijke woonplaats van de Gebruiker bevoegd.